

2015-09-29 5:39 GMT+08:00 <[xxxx@gmx.de](mailto:xxxx@gmx.de)>:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Leider muss ihnen mitteilen, dass die bei ihnen gekaufte Kamera (SJ5000 Plus WIFI) defekt ist.

Wenn die Kamera gestartet wird, zeigt der Monitor statt des Livebildes nur die Textoberfläche mit einem weißen Hintergrund an.

Es lässt sich auch die Aufnahme starten aber es wird keine Datei erstellt. Meistens friert sie dann auch ein und reagiert auf keine Tasteneingabe.

Ich kann die Kamera dann nur durch entfernen des Akkus ausschalten. Ein resetten auf Standardeinstellung bringt keine Abhilfe.

Daher bleibt mir nichts anderes übrig, als ihnen die Kamera zum Tausch zurück zu schicken.

Teilen sie mir bitte eine Rücksende Adresse mit und ob ich nur die Kamera oder auch das gesamte Zubehör zurück senden soll.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Jacobs

Tel. 04161 8650947

**Von:** eFox-Shop [<mailto:service@efox-shop.com>]

**Gesendet:** Dienstag, 29. September 2015 05:50

**An:** [xxxx@gmx.de](mailto:xxxx@gmx.de)

**Betreff:** Re: 20150909531836

Liebe Kundin/ Lieber Kunde,

Vielen Dank für Ihre Zeit. Entschuldigen Sie bitte für die Umstände. Können Sie uns bitte ein Video schicken und das Problem zeigen? Wir werden Ihnen weiter helfen.

Mit freundlichen Grüßen  
Stella

Hallo Stella,

ich habe mal ein Foto gemacht, teilen sie mir bitte mit, ob das reicht

Wenn die Cam eingeschaltet wird muss das obere Bild zu sehen sein, also das was das Objektiv sieht.

Bei mir erscheint aber nicht die Aufnahme sondern ein weißer Hintergrund. Meistens friert jetzt die Cam ein, manchmal kann ich auch bis zu den Einstellungen weiter klicken.

PS

habe noch ein Video machen können.

<https://www.youtube.com/watch?v=0xbwfFkQ9mE>

Gruß

Michael



**Von:** eFox-Shop [<mailto:service@efox-shop.com>]  
**Gesendet:** Mittwoch, 30. September 2015 11:55  
**An:** [xxx@gmx.de](mailto:xxx@gmx.de)  
**Betreff:** Re: 20150909531836

Liebe Kundin/ Lieber Kunde,

Vielen Dank für Ihre Zeit und Bemühungen. Können Sie bitte probieren, es mit dem Computer verbinden und checken ob das Computer es erkennt kann? Wenn Sie es mit Ladegerät schließen oder mit dem Computer verbinden und probieren es einzuschalten, gibt es noch dieses Problem?

Mit freundlichen Grüßen  
Stella

## Antwort

Hallo Stella,

wenn ich die Cam mit dem Computer verbinde stehen 3 Auswahl Punkte zur Verfügung:

1. Lagerung
2. DV
3. laden

bei allen 3 Auswahlen erscheint wieder das Logo mit dem weißen Hintergrund, wie im Foto unten angezeigt.

Kein Video Bild

Auch hier lässt sich die Cam nur durch trennen der Verbindung und abziehen des Akkus ausschalten.

Herzliche Grüße  
Michael



>...  
>...  
>...  
>... 2015-10-02 17:05 GMT+08:00 <xxxxx@gmx.de>:  
>... > Hallo Stella,  
>... >  
>... >  
>... >  
>... > warum bekomme ich auf meine E-Mail keine Antwort mehr?  
>... >  
>... > Wie soll es jetzt weiter gehen?  
>... >  
>... >  
>... >  
>... > Herzliche Grüße  
>... >  
>... > Michael Jacobs

>... -----Ursprüngliche Nachricht-----

>... Von: eFox-Shop [mailto:service@efox-shop.com]  
>... Gesendet: Sonntag, 4. Oktober 2015 03:25  
>... An: mi-jacobs@gmx.de  
>... Betreff: Re: 20150909531836

>...

>... Liebe Kundin/ Lieber Kunde,

>...

>... Wir entschuldigen uns für die Spätantwort. Es ist unsere National Festival.

>... Alle Menschen haben einen Urlaub für 5 bis 7 Tage. Email wird

>... normalerweise innerhalb 48 bis 72 Stunden beantwortet. Bitte um Ihr

>... Verständnis.

>...

>... Sie können es zurück zur Reparatur schicken. Die Techniker werden checken

>... und für Sie reparieren.

>...

>... Nutzen Sie zum Versand nach China eine günstige Versandart wie

>... beispielsweise die Deutsche Post. **Auf keinen Fall DHL wählen**, weil hierzu in

>... China Gebühren anfallen werden wofür Sie selber aufkommen müssen.

>... Achten Sie auf eine gute und stabile Verpackung, damit dem Gerät

>... während des Transports auch nichts geschieht. Ansonsten müssen Sie

>... hierfür ebenfalls für Kosten aufkommen. Immer den gesamten Lieferumfang

>... sowie die Bestellungsnummer in guter Handschrift oder Computergedruckt

>... im Paket mitsenden, damit wir hier direkt wissen um welche Sendung es

>... sich heirbei handelt.

>...

>... Die Adresse lautet:

>... Li Wei

>... Aukey International Co.Ltd

>... 116 #, Building P05, China South City, Pinghu Town, Longgang District,

>... Shenzhen City,China PLZ 518111

>...

>... MfG

>... Efox-Shop Team

>... Stella

>...

>...

Hallo Stella,

ich habe die Cam hier in Deutschland gekauft und aus Deutschland geliefert bekommen. Ich werde die Kamera nicht nach China senden, sondern mir hier eine neue kaufen.

Da ich von ihrer Firma sehr enttäuscht bin, werde ich dieses negative Verhalten in den Internetforen schreiben, um andere Interessenten davor zu warnen, etwas in ihrem Shop zu bestellen.

Mit freundlichen Grüßen

Michael

<http://facto24.de/2011/02/19/efox-shop-com-vorsicht-bei-diesem-shop/>